

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом директора
ООО «АНТЕЛИС Электроникс»
«16» мая 2018 г.

Действуют с «01» июня 2018 г.

ПРАВИЛА технического обслуживания Заказчиков

Термины и определения

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «АНТЕЛИС Электроникс».

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на техническое обслуживание, и являющееся потребителем работ в порядке, установленном заключенным договором и настоящими Правилами.

Договор – договор на техническое обслуживание, заключенный между Исполнителем и Заказчиком.

Сторона – Исполнитель или Заказчик, заключившие Договор.

Оборудование – совокупность приборов контроля транспортных средств Заказчика и средств передачи информации, необходимых для выполнения работ Исполнителем по Договору.

Работы – совокупность операций Исполнителя по монтажу, демонтажу и техническому обслуживанию Оборудования, подключению к Оборудованию внешних датчиков и устройств, и иных действий Исполнителя, указанных как работы в заключенном Сторонами Договоре и приложениях к нему.

ТС – транспортное средство Заказчика, предоставляемое Исполнителю для выполнения Работ по Договору.

Сайт Исполнителя – <https://antelis.by>

1 Основные положения

1.1 Настоящие Правила технического обслуживания Заказчиков (в дальнейшем – Правила) регламентируют порядок выполнения Работ Исполнителем по заявкам Заказчика, заключившими Договоры, а также определяют требования, обязательные для исполнения Сторонами в рамках исполнения Договоров.

1.2 Настоящие Правила являются обязательными для исполнения Сторонами с момента подписания ими Договора, если иной порядок не установлен самим Договором.

2 Порядок выполнения работ

2.1 Порядок выполнения Работ определяется заключенным между Сторонами Договором, а также дополнениями (приложениями) к нему.

2.2 Исполнитель перед установкой Оборудования производит проверку исправности ТС Заказчика, руководствуясь техническими требованиями, установленными в настоящих Правилах и Договоре.

2.3 Для выполнения Исполнителем требуемых Работ Заказчик направляет Исполнителю подписанную уполномоченным представителем заявку, где в соответствии с условиями Договора указывает место и время сбора ТС, на которых должны производиться Работы с Оборудованием. В заявке Заказчик также указывает информацию о марках и моделях ТС, находятся ли ТС на гарантийном обслуживании. Заявка может направляться Заказчиком на бумажном носителе, с использованием факсимильной связи, электронной почты, либо путем заполнения формы в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя.

2.4 Исполнитель подтверждает сроки выполнения Работ, для чего на основании полученной заявки Стороны составляют план-график проведения Работ. При этом дата вызова специалистов Исполнителя к Заказчику должна быть согласована не менее чем за сутки, при выезде за пределы Минского района – за двое суток, в случае проведения Работ по заявке в сверхурочное время – за трое суток до требуемого выезда специалиста.

2.5 Для проведения Работ по заявке Заказчик обязан предоставить Исполнителю требуемые для обслуживания Оборудование и ТС с исправным электрооборудованием и топливной системой, при необходимости – с предварительно установленными на ТС исправными датчиками.

2.5.1 Требования к электрооборудованию ТС:

- исправное состояние генератора;
- отсутствие помех в бортовой цепи;
- исправное состояние выключателя массы;
- исправное состояние изоляции электропроводки;
- исправное состояние панели предохранителей: отсутствие деформации из-за температурного или механического воздействия; все предохранители должны быть в исправном состоянии, без вмешательства в их конструкцию либо замены на иные посторонние предметы.

2.5.2 Требования к топливной системе ТС:

- отсутствие подтеков топлива в местах подсоединения топливопроводов;
- отсутствие подсоса воздуха в топливную систему;
- наличие в системе фильтров грубой и тонкой очистки топлива;
- соответствие заводским нормам периодичности замены топливных фильтров (особо строго это должно соблюдаться при эксплуатации Оборудования с датчиками расхода топлива).

2.6 Требуемые для обслуживания ТС должны находиться в месте сбора транспортных средств одновременно либо прибывать на обслуживание с интервалом не более 30 (тридцати) минут. При этом ТС должны предоставляться на время не менее 1 (одного) часа при обычных Работах, а при необходимости проведения скрытых Работ – до момента их завершения.

2.7 В случае выявления Исполнителем в ходе проверки состояния ТС его неисправностей или несоответствия требованиям Договора Заказчик должен незамедлительно устранить их либо предоставить для обслуживания другое ТС.

2.8 По соглашению Сторон допускаются изменения в плане-графике проведения Работ, а также их договорной стоимости.

2.9 Исполнитель осуществляет консультирование Заказчика в порядке, установленном соглашениями Сторон.

2.10 Заказчик по запросу Исполнителя предоставляет ему полную и достоверную информацию, необходимую для надлежащего выполнения Работ по Договору.

2.11 Заказчик выполняет и контролирует выполнение своим персоналом правил эксплуатации Оборудования, предписанных предприятием-изготовителем.

2.12 В случае использования Оборудования Исполнителя Заказчик обязан обеспечить бережное отношение к Оборудованию и его сохранность.

2.13 Заказчик производит оплату выполненных Работ в порядке, установленном Договором.

3 Ответственность Сторон

3.1 Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору устанавливается законодательством Республики Беларусь и Договором, заключенным между Сторонами.

3.2 При утере, порче, выходе из строя Оборудования Исполнителя по вине Заказчика Заказчик возмещает Исполнителю убытки в полном объеме.

3.3 При заключении Договора Заказчик уведомлен, что подключение оборудования напрямую к электрической схеме ТС рекомендуется осуществлять на обслуживающем ТС фирменном СТО. В случае, если Заказчик (нанятая Заказчиком организация) не выполнила указанные рекомендации, Заказчик несет единоличную ответственность за возможный выход из строя электрооборудования ТС, а также снятие ТС с гарантийного обслуживания.

3.4 Если предоставленное Заказчиком ТС не соответствует требованиям п. 2.5 настоящих Правил,

Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия при возгорании электропроводки и иных случаях возникновения неисправностей ТС.

4 Конфиденциальность информации

4.1 Стороны обязуются не открывать и не разглашать третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны конфиденциальную информацию, ставшую известной в связи с исполнением Договора, в течение срока действия Договора и в течение трех лет после его прекращения. К конфиденциальной информации относится любая информация, которая:

- при сообщении была явно охарактеризована, как представляющая коммерческую тайну либо названа таковой в настоящих Правилах;
- не является общедоступной;
- представляет коммерческий интерес или дает конкурентные преимущества.

4.2 Факт заключения и предмет Договора не являются конфиденциальными и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых и иных целях.

5 Прочие условия

5.1 В случае выхода из строя Оборудования Заказчика при наличии технической возможности Исполнитель предоставляет Заказчику на время ремонта на возмездной основе во временное пользование Оборудование из своего подменного фонда.

5.2 Акты сдачи-приемки выполненных работ по Договору могут предоставляться Заказчику одним из следующих способов:

- вручаться уполномоченному представителю Заказчика либо направляться по юридическому адресу (месту нахождения) Заказчика с использованием почтовых сервисов;
- передаваться с использованием факсимильной связи;
- высылаться на электронную почту Заказчика, указанную в настоящем Договоре;
- предоставляться в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя в виде формы для самостоятельного копирования (печати) Заказчиком.

5.3 Стороны признают юридическую силу текстов документов, передаваемых по каналам связи (электронной почты, факсимильной связи), а также предоставляемых Сторонами в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь. Вся переписка, извещения и уведомления, отправленные на адреса электронной почты, посредством факсимильной связи, либо через личный кабинет Заказчика на Сайте Исполнителя, и указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты (обновляемую в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя). Сторона, допустившая несоблюдение требования о своевременной проверке корреспонденции, несет все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие его несоблюдения.

6 Заключительные положения

6.1 Настоящие Правила размещаются на Сайте Исполнителя.

6.2 Настоящие Правила вступают в силу с момента их размещения на Сайте Исполнителя.

6.3 Размещенная на Сайте Исполнителя редакция Правил является актуальной и действительной.

6.4 Исполнитель информирует Заказчиков о внесении изменений и/или дополнений в Правила, принятии новой редакции Правил посредством направления уведомлений (по почте, с использованием факсимильной связи или электронной почты, через личный кабинет Заказчика на Сайте Исполнителя), либо путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.