

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом директора  
ООО «АНТЕЛИС Электроникс»  
«15» мая 2018 г.

Действуют с «01» июня 2018 г.

## **ПРАВИЛА информационного обслуживания Заказчиков**

### **Термины и определения**

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «АНТЕЛИС Электроникс».

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на информационное обслуживание, и являющееся потребителем услуг в порядке, установленном заключенным договором и настоящими Правилами.

Договор – договор на информационное обслуживание, заключенный между Исполнителем и Заказчиком.

Сторона – Исполнитель или Заказчик, заключившие Договор.

НИС «АГЕНТ» – навигационно-информационная система «АГЕНТ».

Оборудование – совокупность приборов контроля транспортных средств Заказчика и средств передачи информации, необходимых для оказания услуг Заказчику по Договору.

Услуги – совокупность действий, направленных на сбор, обработку, обеспечение временного хранения на сервере Исполнителя информации, поступающей с приборов контроля транспортных средств Заказчика, по предоставлению Заказчику доступа к хранимой информации, ее представлению в виде электронных таблиц и отчетов согласованного вида, а также иных действий Исполнителя, указанных как услуги в заключенном Исполнителем и Заказчиком Договоре и приложениях к нему.

Сайт Исполнителя – <https://antelis.by>

### **1 Основные положения**

1.1 Настоящие Правила информационного обслуживания Заказчиков (в дальнейшем – Правила) регламентируют порядок оказания Услуг Исполнителем, порядок использования НИС «АГЕНТ» Заказчиками, заключившими Договоры, а также определяют требования, обязательные для исполнения Сторонами в рамках исполнения Договоров.

1.2 Настоящие Правила являются обязательными для исполнения Сторонами с момента подписания ими Договора, если иной порядок не установлен самим Договором.

### **2 Порядок оказания услуг**

2.1 Порядок предоставления Услуг Исполнителя, оказываемых Заказчику, определяется заключенным между Сторонами Договором, а также дополнениями (приложениями) к нему.

2.2 В случае организации диспетчерского рабочего места Заказчик обязан предоставить Исполнителю исправное компьютерное оборудование. Требования к компьютерному оборудованию для организации диспетчерского рабочего места Заказчика:

- процессор с тактовой частотой от 1 ГГц;
- оперативная память от 1 ГБ;
- жесткий диск от 240 ГБ;
- монитор с диагональю от 17”;
- операционная система не ниже Windows XP SP3;
- доступ в Интернет.

2.3 Заказчик вправе осуществлять выбор предоставляемых Услуг, а также изменять состав Услуг в процессе исполнения Договора, приостанавливать их получение в порядке, установленном Договором.

2.4 Исполнитель осуществляет консультирование Заказчика в порядке, установленном соглашениями Сторон.

2.5 Заказчик по запросу Исполнителя предоставляет ему полную и достоверную информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг по Договору.

2.6 Заказчик самостоятельно заключает договоры с операторами сотовой связи, действующими на территории Республики Беларусь, оплачивает услуги электросвязи и сопутствующие им дополнительные услуги, связанные с эксплуатацией Оборудования.

2.7 Заказчик выполняет и контролирует выполнение своим персоналом правил эксплуатации Оборудования, предписанные предприятием-изготовителем.

2.8 Заказчик обязуется обеспечить совместимость Оборудования Заказчика с протоколом приема данных информационного сервера Исполнителя.

2.9 Заказчик вправе приостанавливать не чаще двух раз в течение календарного года потребление Услуг на общий срок до 30 (тридцати) календарных дней, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до момента приостановления, если иной порядок приостановления потребления Услуг не установлен в Договоре.

2.10 Заказчик производит оплату оказанных Услуг в порядке, установленном Договором.

### **3 Ответственность Сторон**

3.1 Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору устанавливается законодательством Республики Беларусь и Договором, заключенным между Сторонами.

3.2 Заказчик обязан выполнять и контролировать выполнение персоналом Заказчика правил эксплуатации Оборудования, предписанных предприятием-изготовителем. В случае нарушения Заказчиком и его персоналом условий настоящего пункта Исполнитель не несет ответственности за качество оказания Услуг.

3.3 Исполнитель не несет ответственности за качество работы операционных систем и другого программного обеспечения Заказчика, за сбои в работе интернет-сайтов, серверов, выделенных адресов, выхода из строя любого компьютерного, коммуникационного и другого оборудования, используемого Заказчиком, за сбои в работе НИС «АГЕНТ» и Оборудования по вине третьих лиц, а также по причинам отсутствия/помех в радиопокрытии сетей сотовой связи и непредоставления услуг используемыми Заказчиком системами связи.

3.4 Исполнитель не несет ответственность за правильность применения (использования) Заказчиком информации, полученной в ходе оказания Услуг Исполнителем.

### **4 Конфиденциальность информации**

4.1 К конфиденциальной информации относится любая информация, ставшая известной Стороне в связи с исполнением Договора, которая:

– при сообщении была явно охарактеризована, как представляющая коммерческую тайну либо названа таковой в настоящих Правилах;

– не является общедоступной;

– представляет коммерческий интерес или дает конкурентные преимущества.

4.2 Данные для доступа к серверу Исполнителя, предоставляемые Заказчику при установке компьютерного диспетчерского рабочего места, являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению третьим лицам.

4.3 Факт заключения и предмет Договора не являются конфиденциальными и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых и иных целях.

### **5 Прочие условия**

5.1 Перечень электронных таблиц и отчетов, а также функциональные возможности сервиса по

мониторингу движения транспортных средств и анализа данных определяются текущей версией программного обеспечения Исполнителя.

5.2 Хранение на сервере Исполнителя информации о перемещении контролируемых транспортных средств Заказчика осуществляется за период не менее 12 (двенадцати) месяцев предыстории, считая от текущей даты.

5.3 Исполнитель вправе временно приостанавливать оказание Услуг при технических отказах или повреждениях оборудования, при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также при проведении технического обслуживания или модификации оборудования Заказчика, Исполнителя или третьих лиц, использующегося для оказания Услуг по Договору.

5.4 Акты сдачи-приемки оказанных услуг по Договору могут предоставляться Заказчику одним из следующих способов:

- вручаться уполномоченному представителю Заказчика либо направляться по юридическому адресу (месту нахождения) Заказчика с использованием почтовых сервисов;
- передаваться с использованием факсимильной связи;
- высылаться на электронную почту Заказчика, указанную в настоящем Договоре;
- предоставляться в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя в виде формы для самостоятельного копирования (печати) Заказчиком.

5.5 Стороны признают юридическую силу текстов документов, передаваемых по каналам связи (электронной почты, факсимильной связи), а также предоставляемых Сторонами в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь. Вся переписка, извещения и уведомления, отправленные на адреса электронной почты, посредством факсимильной связи, либо через личный кабинет Заказчика на Сайте Исполнителя, и указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты (обновляемую в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя). Сторона, допустившая несоблюдение требования о своевременной проверке корреспонденции, несет все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие его несоблюдения.

## **6 Заключительные положения**

6.1 Настоящие Правила размещаются на Сайте Исполнителя.

6.2 Настоящие Правила вступают в силу с момента их размещения на Сайте Исполнителя.

6.3 Размещенная на Сайте Исполнителя редакция Правил является актуальной и действительной.

6.4 Исполнитель информирует Заказчиков о внесении изменений и/или дополнений в Правила, принятии новой редакции Правил посредством направления уведомлений (по почте, с использованием факсимильной связи или электронной почты, через личный кабинет Заказчика на Сайте Исполнителя), либо путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.